

# HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA VÀ CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH

**I. Để sử dụng được tính năng thanh toán trực tuyến yêu cầu cá nhân, tổ chức phải đảm bảo có đầy đủ các điều kiện sau:**

1. Tài khoản ngân hàng có đăng ký Internet Banking hoặc ví điện tử đã kích hoạt.
2. Tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

## **II. Hướng dẫn thanh toán trực tuyến**

### **1. Đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

**Bước 1:** Cá nhân, tổ chức truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> của Cổng dịch vụ công quốc gia.

#### **Bước 2:** Chọn “Đăng ký”



#### **Bước 3:** Chọn “Công dân” và “Thuê bao di động”

## Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

- Công dân  Doanh nghiệp  
 Cơ quan nhà nước

### Xác minh mức độ trung bình (IAL2)



Thuê bao  
di động



Bảo hiểm  
xã hội



Bưu điện  
Việt Nam

### Xác minh mức độ cao (IAL3)



USB ký số



SIM ký số

**Bước 4:** Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và chọn “**Đăng ký**”. *Lưu ý: số điện thoại sử dụng phải được đăng ký chính chủ.*

290988774

Họ tên \*

Nguyễn Văn A

Ngày sinh \*

11/02/1990



Số điện thoại \*

0987654321

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực \*

i813rh  

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

**Đăng ký**

Bước 5: Nhập mã **OTP** được gửi về điện thoại di động của người đang thực hiện đăng ký để hoàn tất việc đăng ký



## CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại:  
0869xxx603

Nhập mã OTP:

2	2	4	5	1	4
---	---	---	---	---	---

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**XÁC NHẬN**

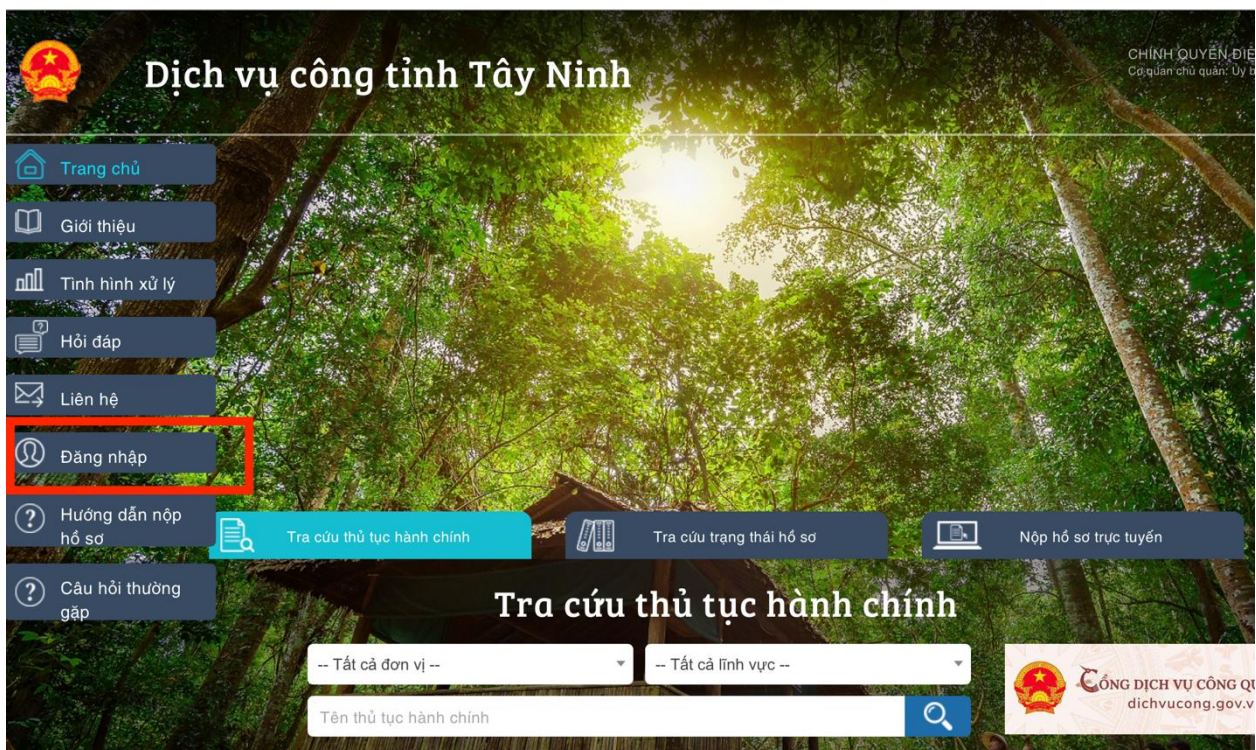
[Chọn phương thức xác thực khác](#)

[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

## 2. Đăng nhập

**Bước 1:** Truy cập vào địa chỉ: <https://dichvucong.tayninh.gov.vn> của Cổng dịch vụ công tỉnh và chọn “**Đăng nhập**”



**Bước 2:** Chọn “Đăng nhập với DVC Quốc gia”



**Bước 3:** Chọn “Tài khoản được cung cấp bởi Cổng DVC quốc gia”



# Cổng Dịch vụ công quốc gia

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

## Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập  
Cổng dịch vụ công Quốc Gia



Tài khoản cấp bởi  
Cổng DVC Quốc Gia



VIETNAM POST

Tài khoản cấp bởi  
Bưu Điện Việt Nam

**Bước 4:** Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu và chọn “**Đăng nhập**”

## Đăng nhập

CMT/CCCD

Usb ký số

Sim ký số

Tên đăng nhập

290988664

Mật khẩu

••••••••

Nhập mã xác thực

1s840u|

1s840u



[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

**Bước 5:** Nhập mã OTP được gửi về điện thoại di động để hoàn tất đăng nhập



## CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại:  
0869xxx603

Nhập mã OTP:

2	2	4	5	1	4
---	---	---	---	---	---

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

**XÁC NHẬN**

[Chọn phương thức xác thực khác](#)

[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

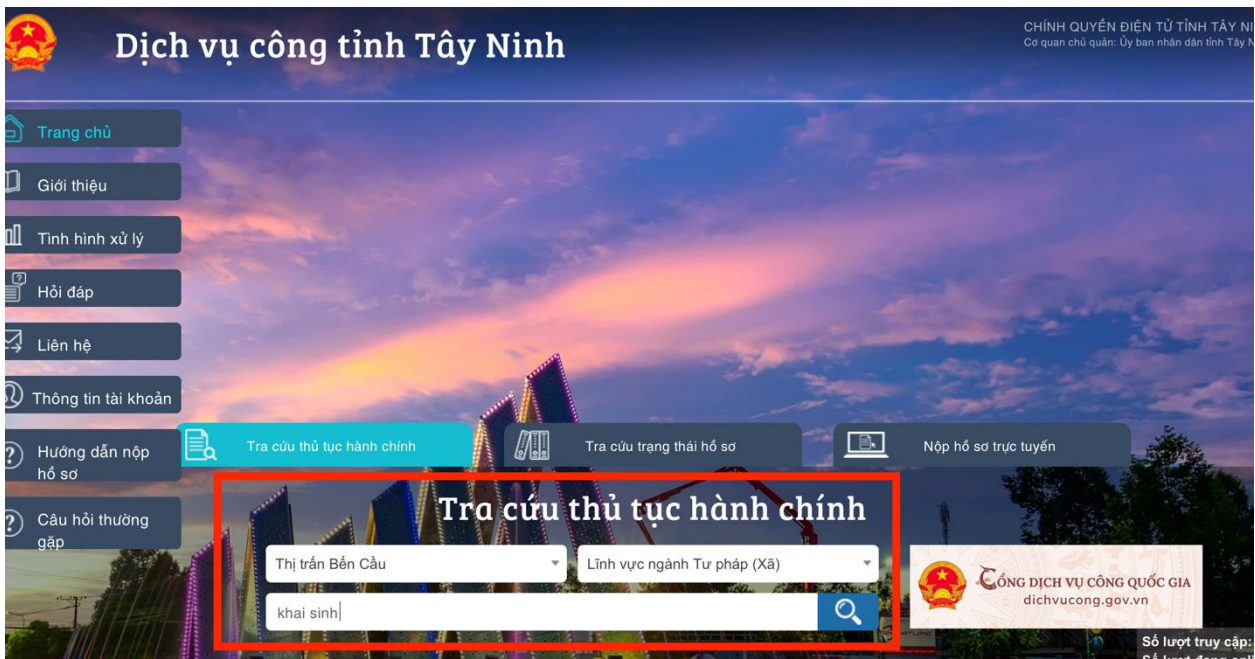
Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

### 3. Nộp hồ sơ và thực hiện thanh toán trực tuyến

**Bước 1:** Truy cập [dichvucong.tayninh.gov.vn](http://dichvucong.tayninh.gov.vn)

**Bước 2:** Chọn đơn vị, lĩnh vực và tên thủ tục hành chính cần thực hiện và bấm “**Tìm kiếm**”. Ví dụ: Đơn vị: thị trấn Bến Cầu, Lĩnh vực: Tư pháp(xã), Tên thủ tục: khai sinh





### Bước 3: Bấm “Nộp hồ sơ”



### Bước 4: Điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu bấm “Lưu” và “Gửi hồ sơ”

▼ THÔNG TIN GIÁ CƯỚC CỦA BƯU ĐIỆN

Xem thông tin giá cước

▼ YÊU CẦU

I. Tập tin đính kèm phải được quét từ bản chính.

II. Khi đến nhận kết quả hồ sơ tại Trung tâm Hành chính công, Ông/Bà nhớ mang theo:

1. Giấy tờ tùy thân: Chứng minh nhân dân, thẻ căn cước, hộ chiếu, giấy giới thiệu (nếu có),...
2. Bản chính các giấy tờ đã được gửi qua mạng.

bvPO

bvPO|

Lưu Sửa Gửi hồ sơ In phiếu Trở về

### Bước 5: Chọn “Thanh toán trên Cổng DVCQG”

 Dịch vụ công Tây Ninh Trang chủ [Nộp hồ sơ thành công](#)

▼ THÔNG TIN HỒ SƠ

Mã hồ sơ	363815
Người nộp hồ sơ	Đàm Hải Đăng
Địa chỉ thường trú	
Địa chỉ đăng ký	Thị trấn Bến Cầu, Huyện Bến Cầu,
Ngày gửi hồ sơ	22/07/2020
Số điện thoại	0869221603
Số tiền phải thanh toán	1,000 đ
Số tiền đã thanh toán	đ
Số tiền thanh toán	1000 đ
Thanh toán	Thanh toán VCB <b>Thanh toán trên cổng DVCQG</b>

Hồ sơ của Ông/Bà đã được gửi thành công trên Cổng dịch vụ công tỉnh Tây Ninh. Chậm nhất sau 1 ngày làm việc kể từ ngày Ông/Bà gửi hồ sơ thành công, hệ thống sẽ thông báo kết quả đến Ông/Bà thông qua các kênh thông tin Ông/Bà đã đăng ký như Tin nhắn, email và Cổng dịch vụ công địa chỉ <https://dichvucong.tayninh.gov.vn>

### Bước 6: Chọn Ngân hàng hoặc ví điện tử đang sử dụng và bấm “Thanh toán”

**Chọn ngân hàng**

Vietcombank VietinBank BIDV AGRIBANK Các ngân hàng khác qua VNPTPay

Tất cả thẻ ngân hàng & ví Ngân Lượng.vn KEYPAY Payoo

**Chọn ví điện tử**

VNPTPay momo

**Thông tin đơn hàng**

Đơn hàng Thanh toán le phi cho ho so 363815

Nhà cung cấp Cống DVC Tây Ninh

Phí giao dịch 0 VND

Giá trị thanh toán: **1.000 VND**

**THANH TOÁN**

**Bước 7: Xác thực tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử để hoàn tất thanh toán**

**Thẻ nội địa**

VietinBank

Hình thức Thẻ ngân hàng

Tên chủ thẻ NGUYEN VAN A

Số thẻ 7909876478884999182

Ngày phát hành 3 2018

Quay lại Thanh toán

**Thông tin đơn hàng**

Giá trị thanh toán **1.000 đ**

Đơn hàng Thanh toán le phi cho ho so 363815

Nhà cung cấp DVCQG\_TAYNINH

Phí giao dịch 0đ

Tài ngay VNPT Pay

*Tài khoản ngân hàng*

Đơn hàng hết hạn sau  
**09:55**

Nhà cung cấp  
**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

Số tiền  
1.000đ

Thông tin  
Thanh toán lệ phí cho  
ho so 363815

Đơn hàng  
200722649392

← Quay lại

 **CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi



**Quét mã để thanh toán**



Sử dụng App **MoMo** hoặc  
ứng dụng Camera hỗ trợ QR code để quét mã.

Đang chờ bạn quét ...

Hoặc

Đăng ký tài khoản MoMo và thanh toán lần đầu

**ĐĂNG KÝ NGAY.**

*Ví điện tử*

#### **4. Xem lại lịch sử thanh toán và tải biên lai**

**Bước 1:** Truy cập [dichvucong.tayninh.gov.vn](http://dichvucong.tayninh.gov.vn)

**Bước 2:** Đăng nhập tài khoản

**Bước 3:** Chọn “Thông tin tài khoản”


**Bước 4:** Chọn “**Lịch sử giao dịch**” ở màn hình danh sách hồ sơ đã nộp

4		318794	Đăng ký khai sinh	Bến Cầu	ngành Tư pháp (Xã)	bổ sung hồ sơ	15/5/2020	15/5/2020			KHÔNG HỢP LỆ	Hải Đăng			
5	000.20.31.H53-200610-0007	321372	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Hồ sơ đang được xử lý	10/6/2020	10/6/2020	10/6/2020	11/6/2020		Đàm Hải Đăng			
6	000.20.31.H53-200610-0008	321405	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Hồ sơ đang được xử lý	10/6/2020	10/6/2020	10/6/2020	11/6/2020		Đàm Hải Đăng			
7		321438	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	11/6/2020	11/6/2020			ABC	Đàm Hải Đăng			
8		321439	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	11/6/2020	11/6/2020			ABC	Đàm Hải Đăng			
9		363533	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	17/7/2020	17/7/2020			NỘI DUNG KHÔNG ĐÚNG	Đàm Hải Đăng			
10		363534	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Yêu cầu bổ sung hồ sơ	17/7/2020	17/7/2020			NỘI DUNG KHÔNG ĐÚNG	Đàm Hải Đăng			
11		363815	04. Thủ tục Đăng ký khai sinh	Thị trấn Bến Cầu	Lĩnh vực ngành Tư pháp (Xã)	Hồ sơ đã gửi	22/7/2020	22/7/2020				Đàm Hải Đăng			

< 1 >

### **Bước 5:** Bấm “**In biên lai**” để tải về biên lai

Thông tin thanh toán

Mã hồ sơ	Ngày thanh toán	Số tiền thanh toán	Đã thanh toán	In biên lai
321439	11/06/2020 08:18:21 AM	1,000 đ	❗ Thanh toán không thành công	
321439	11/06/2020 08:19:49 AM	1,000 đ	✅ Thanh toán thành công	

Đóng

Trên đây là toàn bộ quy trình, cách thức hướng dẫn việc thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh đối với cá nhân, tổ chức khi thực hiện các TTHC có liên trên địa bàn tỉnh Tây Ninh. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cá nhân, tổ chức phản ánh qua địa chỉ “Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh” trên Zalo” hoặc gọi điện thoại di động số 0973835933 (gặp đồng chí Vinh); số 0869221603 (gặp đồng chí Đăng); số 0908041041 (gặp đồng chí Linh); số 02763813363 – Trung tâm Hành chính công tỉnh Tây Ninh.