

Số: 351 /TNI-TH,NS&KSNB
V/v phân hồi ý kiến của các Hiệp hội
doanh nghiệp tỉnh về ảnh hưởng bởi
dịch Covid 19.

Tây Ninh, ngày 17 tháng 4 năm 2020

Kính gửi:

- Hội doanh nghiệp tỉnh Tây Ninh;
- Hội doanh nhân trẻ Tây Ninh;
- Câu lạc bộ nữ doanh nhân Tây Ninh.

Từ đầu năm 2020, dịch Covid – 19 diễn biến phức tạp, gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống nhân dân; thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam có nhiều văn bản chỉ đạo, cũng như trực tiếp làm việc với các Tổ chức tín dụng (TCTD) để có những chính sách, gói tín dụng hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp người dân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid - 19.

Qua khảo sát lấy ý kiến của các doanh nghiệp về việc ảnh hưởng bởi dịch Covid -19 và các đề xuất kiến nghị đối với ngành Ngân hàng thông qua các Hiệp hội doanh nghiệp (Hội Doanh nghiệp, Hội Doanh nghiệp trẻ, Câu lạc bộ nữ doanh nhân) tỉnh Tây Ninh. NHNN Chi nhánh tỉnh Tây Ninh xin thông báo đến các Hiệp hội một số chính sách hỗ trợ của ngành Ngân hàng đối với các doanh nghiệp, cá nhân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid -19 theo các kiến nghị của doanh nghiệp như sau:

1. Nội dung các chính sách hỗ trợ:

1.1. Thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư số 01/2020/TT-NHNN, ngày 13/3/2020 của NHNN Việt Nam.

- Các TCTD thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ đối với dư nợ từ hoạt động cấp tín dụng phát sinh nghĩa vụ trả nợ gốc và/hoặc lãi trong khoảng thời gian từ ngày 23/01/2020 đến ngày liền kề sau 03 tháng kể từ ngày Thủ tướng Chính phủ công bố hết dịch Covid – 19 và khách hàng không có khả năng trả nợ đúng hạn nợ gốc và/hoặc lãi theo hợp đồng đã ký do doanh thu, thu nhập sụt giảm bởi ảnh hưởng của dịch Covid – 19. Thời gian cơ cấu lại trong trường hợp kéo dài thêm một khoảng thời gian trả nợ không vượt quá 12 tháng.

- TCTD quyết định việc miễn, giảm lãi, phí theo quy định nội bộ đối với số dư nợ phát sinh từ hoạt động cấp tín dụng mà nghĩa vụ trả nợ gốc và/hoặc lãi đến hạn thanh toán trong khoảng thời gian từ ngày 23/01/2020 đến ngày liền kề sau 03 tháng kể từ ngày Thủ tướng Chính phủ công bố hết dịch Covid – 19 và khách

hàng không có khả năng trả nợ đúng hạn nợ gốc và/hoặc lãi theo hợp đồng đã ký do doanh thu, thu nhập sụt giảm bởi ảnh hưởng của dịch Covid – 19.

1.2. Triển khai cho vay mới với gói tín dụng có lãi suất thấp hơn khoảng 2%/năm so với lãi suất cho vay thông thường theo đăng ký của các TCTD với NHNN Việt Nam.

Gói tín dụng 16.000 tỷ đồng, lãi suất 0% của Ngân hàng Chính sách xã hội Việt Nam cho vay không có tài sản đảm bảo để hỗ trợ doanh nghiệp trả lương cho người lao động.

1.3. Miễn, giảm phí thanh toán không dùng tiền mặt.

2. Việc tổ chức thực hiện trên địa bàn tỉnh Tây Ninh.

2.1. Hiện nay các chính sách, gói hỗ trợ của ngành Ngân hàng cho người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19 đang được các TCTD trên địa bàn triển khai thực hiện quyết liệt theo chỉ đạo của NHNN và hướng dẫn, quy định nội bộ, trong đó:

- Tất cả các Chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn đều thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19 theo quy định nội bộ.

- Hầu hết các Chi nhánh Ngân hàng thương mại đều có chính sách miễn, giảm lãi giữ nguyên nhóm nợ và cho vay mới với lãi suất cho vay thấp hơn so với lãi suất thông thường từ 0,5 – 4,5%, phổ biến là 2%/năm cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid – 19 theo quy định nội bộ.

- Riêng đối với gói tín dụng 16.000 tỷ đồng của Ngân hàng Chính sách xã hội, hiện nay đang chờ hướng dẫn của NHNN Việt Nam (NHNN chi nhánh tỉnh Tây Ninh sẽ thông báo kịp thời đến các Hiệp Hội khi có hướng dẫn)

- Tất cả các chi nhánh Ngân hàng thương mại đã thực hiện giảm phí thanh toán không dùng tiền mặt, chuyển tiền cho khách hàng (mức giảm khoảng 50%).

2.2. Các giải pháp đã và sẽ triển khai thực hiện.

- Thực hiện chỉ đạo của NHNN Việt Nam, hướng dẫn nội bộ, các chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh đã thông báo kịp thời đến các khách hàng (doanh nghiệp, cá nhân) của Chi nhánh về chủ trương và giải pháp hỗ trợ đối với khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch covid – 19. Hướng dẫn khách hàng thực hiện các thủ tục để kịp thời áp dụng các biện pháp hỗ trợ khách hàng.

Đăng tải các chính sách hỗ trợ khách hàng ảnh hưởng bởi dịch covid – 19 lên website của từng TCTD; công khai, minh bạch về điều kiện, quy trình, thủ tục... tạo thuận lợi nhất cho khách hàng tiếp cận chính sách hỗ trợ.

- NHNN Chi nhánh tỉnh Tây Ninh đã chỉ đạo các TCTD trên địa bàn tích cực triển khai nghiêm túc, quyết liệt, chủ động, có trách nhiệm các nhiệm vụ, giải

pháp hỗ trợ các khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch theo các văn bản chỉ đạo của Thống đốc NHNN và các quy định nội bộ, hướng dẫn của Trụ sở chính trên tinh thần hỗ trợ, tạo thuận lợi nhất cho khách hàng đủ điều kiện được hưởng các chính sách hỗ trợ.

NHNN Chi nhánh tỉnh Tây Ninh sẽ tổ chức thanh tra, kiểm tra đột xuất việc chấp hành các quy định về cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn giảm lãi giữ nguyên nhóm nợ và cho vay mới đối với khách hàng gặp khó khăn do dịch. Xử lý nghiêm và kịp thời các trường hợp không chấp hành chủ trương, chậm xử lý, cố tình gây phiền hà, thiếu trách nhiệm trong triển khai chính sách; cũng như các trường hợp lợi dụng chính sách để làm sai lệch chủ trương hỗ trợ khắc phục dịch.

3. Với các chính sách hỗ trợ và các giải pháp thực hiện như trên đã đáp ứng được hầu hết các kiến nghị của quý doanh nghiệp với ngành Ngân hàng. Riêng kiến nghị nới lỏng hạn mức tín dụng, việc này tùy thuộc vào phương án sử dụng vốn, khả năng tài chính của quý doanh nghiệp, các TCTD sẽ thẩm định và quyết định hạn mức phù hợp.

Đề nghị quý doanh nghiệp liên hệ trực tiếp với các TCTD đang giao dịch để được hướng dẫn thực hiện các chính sách hỗ trợ. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc hoặc phát hiện những hành vi cố ý gây khó khăn, tiêu cực của các TCTD đề nghị phản ánh về NHNN chi nhánh tỉnh Tây Ninh theo số điện thoại sau để được xử lý:

1. Ông Nguyễn Xuân Hiền - Giám đốc - Số điện thoại: 0903.011.070.
2. Bà Lê Thị Thủy - Phó Giám đốc - Số điện thoại: 0918.557.054.
3. Ông Hà Minh Châu - Chánh Thanh tra, giám sát NH - Số điện thoại: 0918.400.121.
4. Bà Phạm Thị Nga – Phó TP phụ trách phòng THNS&KSNB – Số điện thoại 0916.374.669

Trong quá trình thực hiện ngành Ngân hàng Tây Ninh rất mong nhận được sự phối hợp và các ý kiến góp ý của các Hiệp hội để việc thực hiện các chính sách hỗ trợ được kịp thời, đúng đối tượng và mang lại hiệu quả cao nhất.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BQL Khu Kinh tế TN;
- Lưu VT; P.TH,NS&KSNB.



Nguyễn Xuân Hiền